

1.1.2 Meerjarenbeleidsplan 2015-2018

Stichting Broodnodig 2015 – 2018

“Iedereen werkt mee”

“Iedereen leert mee”!!!!

INHOUD

1. Inleiding
2. De omgeving in verandering
 1. 2.1 Veranderingen in doelgroepen
 2. 2.2 Een andere visie op hulpverlening
3. Visie en missie
 1. 3.1 Burger staat centraal
 2. 3.2 Begeleiden, stimuleren en faciliteren
 3. 3.3 Stichting Broodnodig
4. Gereed voor de toekomst: **wat** gaan we doen?
 1. 4.1 Dienstverlening aan kwetsbare mensen
5. Gereed voor de toekomst: **hoe** gaan we het doen?
 1. 5.1 Personeel
 2. 5.2 Vrijwilligers
 3. 5.3 Samenwerken met partners
 4. 5.4 Transparant en efficiënt handelen
 5. 5.5 Professioneel werkgeverschap
6. Plan van aanpak: in 6 stappen naar de toekomst
 1. 6.1 Op weg naar de kern van het werk
 2. 6.2 Op weg naar werken met vrijwilligers
 3. 6.3 Op weg naar de brede professional
 4. 6.4 Op weg naar nieuwe samenwerkingsverbanden
 5. 6.5 Op weg naar tevreden personeel
 6. 6.6 Op weg naar tevreden medewerkers, ouders/wettelijk vertegenwoordigers

1. Inleiding

De wereld van welzijn en maatschappelijke dienstverlening is volop in beweging: de relatie met burgers verandert, organisaties en opdrachtgevers verzakelijken, het Rijk decentraliseert op grote schaal taken naar gemeenten en de beschikbare middelen nemen af. In deze veranderende (lokale) wereld is Stichting Broodnodig actief op zoek gegaan naar haar rol en positie ten opzichte van individuele en groepen mensen met een beperking, opdrachtgevers en collega-organisaties.

In het strategisch meerjarenbeleid 2015-2018 leest u de te nemen stappen van deze zoektocht, die in de komende drie jaar binnen en buiten Stichting Broodnodig voor inspirerende gedachtewisselingen en nieuw elan moet zorgen. Dit document bevat een meerjaren visie op de toekomstige dienstverlening in welzijn en de bijdrage die Stichting Broodnodig daarmee wil leveren aan een leefbare lokale samenleving voor iedereen.

De noodzaak tot een fundamentele herbezinning op de rol en taken van een maatschappelijke organisatie is helder. De veranderingen raken het hele sociale domein en de inrichting van de sociale infrastructuur en de inrichting van de organisatie zelf.

Stichting Broodnodig is geworteld in Schijndel en ziet ook in de toekomst daar haar basis. Zeker nu de 'lokale setting' cruciaal wordt in de wijze waarop in Nederland zorg en welzijn de komende jaren worden georganiseerd. Stichting Broodnodig en Schijndel hebben inmiddels een lange geschiedenis met elkaar en de intentie is om in de toekomstige relatie het goede te behouden en het noodzakelijke te veranderen, ten voordele van de mensen met een beperking.

Stichting Broodnodig ziet de toekomst met optimisme tegemoet. Te midden van vele onzekerheden is er nadrukkelijk ruimte voor activiteiten die de samenleving versterken, zodat mensen met hun mogelijkheden en beperkingen mee (blijven) doen. Stichting Broodnodig is bij uitstek geschikt om die ruimte te benutten en mensen met een beperking net dat steuntje in de rug te geven om op termijn op eigen kracht verder te kunnen of hun zinvolle dag invulling kunnen verwezenlijken. Laagdrempelig, betrokken en deskundig.

2. De omgeving in verandering

De financiële middelen binnen het sociaal domein zullen vanwege de economische omstandigheden verminderen. De Stichting Broodnodig heeft eind 2013 al bezuinigingen doorgevoerd.

Naast deze financiële onzekerheden zijn er drie samenhangende inhoudelijke veranderingen die op ons afkomen: veranderingen in doelgroepen, een andere visie op hulpverlening en een flinke korting op de budget.

2.1 Veranderingen in doelgroepen en aard van de hulpvraag

Vanwege de decentralisatie, inmiddels beter bekend als de (drie) grote transities. Overheveling van voorzieningen en rechten naar gemeenten zal plaatsvinden vanuit de AWBZ, in het kader van de Jeugdzorg en op het terrein van participatie.

Participatiewet

- ➤ Invoering participatiewet
- ➤ Samenvoegen WWB, WSW en Wajong
- ➤ Loondispensatie voor alle doelgroepen
- ➤ Instroom WSW stopt
- ➤ 1 re-integratiebudget
- ➤ Verruiming minimabeleid

Wijzigingen AWBZ

- ➤ Aanspraak dagbesteding vervalt
- ➤ Scheiden wonen en zorg (ZZP 1-3), (2016 ook ZZP 4)
- ➤ Beperking aanspraak persoonlijke verzorging
- ➤ Huishoudelijke hulp nieuwe cliënten vervalt

Stelselwijziging Jeugdzorg

- ➤ Decentralisatie naar gemeenten
- ➤ Toegang Bureau Jeugdzorg
- ➤ Jeugd & opvoedhulp
- ➤ Kindertelefoon
- ➤ Zorg voor Licht verstandelijk beperkte jeugd
- ➤ Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg
- ➤ AMK
- ➤ Jeugdbescherming en jeugdreclassering
- ➤ Jeugdzorg Plus

Wijzigingen AWBZ

- ➤ Begeleiding en verzorging naar gemeenten (WMO)
- ➤ Huishoudelijke hulp vervalt voor bestaande cliënten
- ➤ Gemeenten moeten invulling geven aan dagbesteding (vanwege compensatieplicht WMO)

Participatiewet

- ➤ Invoering huishoud- uitkeringstoets
- ➤ Quotumregeling in dienst nemen door werkgevers van arbeids- gehandicapten

2.2 Een andere visie op hulpverlening

In het politieke en publieke debat is steeds meer de visie dominant geworden dat je mensen pas helpt als je hen blijft stimuleren om zichzelf te helpen. Een beroep op eigen kracht prikkelt mensen om langer en beter regie te houden over hun leven.

Eigen kracht

Dat gaat niet zomaar vanzelf. Kwetsbare mensen ontberen juist vaak eigen kracht. Twee zaken zijn van belang. Allereerst moet de hulpverlening maatwerk en ondersteuning dichtbij huis leveren. Dat maakt het mogelijk om aan te sluiten bij wat mensen kunnen. Daarnaast moet de eigen kracht van mensen ook gezocht worden in hun omgeving. De verzorgingsstaat moet plaatsmaken voor een burgermaatschappij; een maatschappij waarbij burgers samen problemen oplossen en de rol van de overheid kleiner wordt. Voor de professionele hulpverlener betekent dit dat er integraal gewerkt moet worden zodat er niet alleen naar individuele oplossingen wordt gezocht, maar ook de collectieve kracht wordt versterkt van de doelgroep. De inzet van zware zorg moet voorkomen worden door middel van laagdrempelige, eenvoudige en in eerste instantie lichte ondersteuning. Daar waar dit niet mogelijk is wordt intensieve begeleiding geboden.

3. Visie en Missie

3.1 Burger staat centraal en betekent insluiten van kwetsbaren

In de visie van Stichting Broodnodig staan mensen met een beperking centraal. Mensen die zelf niet in staat zijn om bij te dragen aan welzijn in de sociale omgeving waarin hij actief is en ook weinig steun kan putten uit die omgeving. Stichting Broodnodig gaat uit van het zelf organiserend vermogen van mensen. Door deze groep mensen met elkaar te verbinden, te activeren en te stimuleren stelt Stichting Broodnodig hen in staat hun zelfredzaamheid te vergroten.

3.2 Begeleiden, stimuleren en faciliteren

Stichting Broodnodig hanteert een aantal kernwaarden die voortkomen uit de visie en missie. Personeelsleden van Stichting Broodnodig dragen deze kernwaarden uit in hun omgang met gemeente, medewerkers, samenwerkingspartners en vrijwilligers. De kernwaarden zijn:

Dichtbij

Stichting Broodnodig staat naast deze groep mensen, dicht bij de mensen, herkenbaar en zichtbaar aanwezig.

Stichting Broodnodig is gericht op het sterk maken van deze doelgroep, waarbij ze de regie houden of terug krijgen op het eigen leven.

Stichting Broodnodig helpt deze doelgroep door het aanbieden van trajecten: “**leren werken**”

Stichting Broodnodig helpt deze doelgroep door het aanbieden van trajecten: “**op weg naar zelfstandig leven**”

Betrokken

Personeelsleden zijn betrokken bij medewerkers. Ze stimuleren hen om sociale netwerken en vangnetten te vormen als die ontbreken. Met als doel de zelfredzaamheid en participatie te vergroten. Stichting Broodnodig is ook betrokken bij de samenwerkingspartners. Op verschillende niveaus wordt samengewerkt met andere organisaties die actief zijn in de Meijerijgemeentes en Gemeentes in de regio Noord-Brabant Oost-oost.

Visie

Stichting Broodnodig is gericht op efficiënt en effectief werken in samenwerking met partnerorganisaties.

Stichting Broodnodig is erop gericht praktijkopleidingen te verzorgen voor mensen met een beperking en die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Hiervoor zijn, worden specifieke methodieken ontwikkeld en worden opleidingen en werkervaringstrajecten geprofessionaliseerd. Stichting Broodnodig biedt een bijzonder scholingstraject aan wat resulteert in een regulier diploma horeca assistent via de brancheorganisatie stichting vakopleiding horeca (SVH). De opleiding is de basis door te stromen naar een hogere trede op de participatieladder; De hoogste trede op de participatieladder is een reguliere betaalde baan.

Met haar activiteiten levert de Stichting Broodnodig een grote bijdrage in het kader van S(ocial) R(eturn) O(n) I(nvestment). De kansen van mensen met een beperking op de arbeidsmarkt worden vergroot. Hoewel re-integratie niet tot de hoofddoelstellingen van de Stichting Broodnodig behoort worden mensen die de opleiding met goed gevolg hebben afgesloten zo mogelijk geplaatst in dienstverbanden bij andere instellingen.

Professioneel

Binnen Stichting Broodnodig werken professionals, die zowel kennis hebben van de ontwikkeling, beleving en problemen van jonge mensen als die van volwassenen en oudere mensen met een beperking. Het zijn generalisten met een brede blik, die weten waar het om gaat in het werk. Ze verwijzen mensen door als zij of hun vakbekwame collega's die individu niet (meer) zelf kunnen begeleiden. De personeelsleden van Stichting Broodnodig zijn integer, betrouwbaar en komen hun afspraken na. Personeelsleden zijn in staat om de doelgroep, maar ook opdrachtgevers en samenwerkingspartners professioneel te benaderen.

De personeelsleden van Stichting Broodnodig weten wanneer zij moeten doorverwijzen bij een problematiek die specialistische hulp vereist.

3.3 Stichting Broodnodig in een notendop

Maatschappelijke onderneming

Stichting Broodnodig is een maatschappelijke onderneming gebaseerd op bedrijfsmatige principes. Ze stelt zichzelf doelen en organiseert de bedrijfsstructuur zo dat er verantwoordelijke bedrijfsonderdelen zijn. Als werkgever investeert Stichting Broodnodig in kennis, innovatie en een optimaal werkklimaat.

Meerdere opdrachtgevers

Stichting Broodnodig is een lokale speler, ziet zichzelf als eerste leverancier voor de gemeente Schijndel en profileert zich als partner, deskundige en uitvoerder op het gebied van maatschappelijke vraagstukken. Omdat er ook (innovatieve) projecten zijn die de gemeentegrens overstijgen wil Stichting Broodnodig zich ook daar sterker profileren en haar diensten aanbieden.

Verschillende rollen

Voor de gemeentes is Stichting Broodnodig een partner in de uitvoering van arbeidsmatige dagbesteding en individuele ondersteuning.

Voor de regionale zorgaanbieders is Stichting Broodnodig onderaannemer voor de geleverde zorg.

4. Gereed voor de toekomst: wat gaan we doen?

De missie 'het bieden van begeleiding aan kwetsbare mensen, het stimuleren van deze doelgroep om maatschappelijk actief te zijn en het faciliteren van begeleiding voor mensen met een beperking, verder professionaliseren en uitbreiden.

Erkenning HKZ. (harmonisatie keurmerk zorg)

Stichting Broodnodig wil in september 2015 de erkenning HKZ behalen.

Aanvraag WTZI (wet toelating zorginstelling)

De Stichting Broodnodig wil een aanvraag doen voor een erkenning in het kader van de WTZI.

Aanvraag AGB-code (algemene gegevensbeheer)

De stichting vraagt een AGB-code aan realisatie juni 2015.

Deze bovenstaande acties moeten er toe leiden dat we met de aanbestedingsprocedure van de Meijerijgemeentes kunnen meedoen en een volwaardige partner zijn. Realisatie 2016

Aanbesteding Brabant Noord Oost – Oost

Stichting Broodnodig zal meedoen bij de aanbesteding voor deze regio voor de deellovereenkomsten: individuele begeleiding en gespecialiseerde dagbesteding. Realisatiedatum: juni 2015.

Begeleiding bij wonen

Stichting Broodnodig gaat mensen met een indicatie begeleiden bij wonen. Realisatie medio 2015

Zij wil verder gaan onderzoeken of we 24-uurs zorg kunnen gaan bieden. Realisatie 2016.

4.1 Dienstverlening aan mensen met een beperking

Stichting Broodnodig begeleidt mensen die niet zelfredzaam zijn in onze samenleving. Daar kunnen uiteenlopende redenen voor zijn, een lage opleiding, functiebeperking, leeftijd, sociaal economische positie of gezinssituatie. We worden in de praktijk van alledag geconfronteerd met een groeiende groep mensen die de eigen verantwoordelijkheid niet aan kan, niet kunnen participeren in die maatschappij en altijd aangewezen zijn op professionele hulp. (Mensen met een beperking en met meervoudige problematiek.)

Doelstelling 1: Stichting Broodnodig begeleidt en ondersteund mensen met een beperking en lange afstand tot de arbeidsmarkt. Begeleid en ondersteund mensen met een beperking in het begeleid zelfstandig wonen.

5. Gereed voor de toekomst: hoe gaan we dat doen?

5.1. Personeel

Het personeel zal zich verder moeten ontwikkelen in: het aanleren en stimuleren van vaardigheden, activeren en ondersteunen. Communicatief vermogen vergroten en een wezenlijke verandering van houding moeten aanmeten: *meer zorgen dat, dan zorgen voor*. Iemand die meer dan voorheen in staat moet zijn om vanuit meerder invalshoeken en specialisme moet kijken wat een medewerker nodig heeft. Iemand die niet alleen een probleem of symptoom kan zien maar ook in staat is om eventuele achterliggende problematiek kan herkennen en hiernaar kan handelen.

5.2. Vrijwilligers

Stichting Broodnodig zal meer gebruik moeten gaan maken van vrijwilligers ter ondersteuning van haar diensten en activiteiten. Het personeel heeft dan een coördinerende functie en voert niet direct zelf de ondersteuning uit.

Vrijwilligers zijn noodzakelijk om mee te bewegen in de verschuiving van de overheid naar de samenleving. Het personeel kent de vrijwilliger en ondersteunt hen bij hun inzet.

Het werven, trainen en coachen van de vrijwilligers gebeurt door de directie. De vrijwilligers gaan een verbintenis aan met Stichting Broodnodig, dit wordt vastgelegd in een overeenkomst.

Stichting Broodnodig heeft een professioneel vrijwilligersbeleid dat beend is bij vrijwilligers en personeel.

Doelstelling 2: Stichting broodnodig heeft een professioneel vrijwilligersbeleid dat bekend is bij personeel en vrijwilligers. Stichting Broodnodig bereikt meer vrijwilligers die zich actief willen inzetten.

5.3. Samenwerken met partners

Stichting Broodnodig is niet de enige speler in Schijndel. Stichting Broodnodig zal op zoek gaan naar samenwerking met partijen die dezelfde doelen nastreven.

De relatie met andere aanbieders kan cruciaal zijn, samenwerken in netwerken op basis van professionaliteit staat centraal.

Relevante partners voor Stichting Broodnodig zijn organisaties en aanbieders op het terrein van begeleiding en ondersteuning van mensen met een beperking en lange afstand van de arbeidsmarkt.

Daarnaast zien wij ook in het bedrijfsleven mogelijkheden tot samenwerken. Steeds meer ondernemers of groepen ondernemers zullen zich moeten verbinden aan de maatschappelijke doelstelling en het quotum arbeidsgehandicapten (2017) wat de regering heeft gesteld. Stichting Broodnodig zal investeren in de relatie met ondernemers en gaat op zoek naar ondernemers die tijd, geld en energie willen steken in het aanpakken van het maatschappelijk vraagstuk en hierbij ondersteuning nodig hebben.

Doelstelling 3: Stichting Broodnodig sluit nieuwe samenwerkingsverbanden en versterkt bestaande samenwerkingsverbanden.

5.4. Transparant en efficiënt handelen

Stichting Broodnodig zal er steeds meer naar toe gaan dat het personeel veel meer zelf moeten doen en meer verantwoordelijkheden krijgen. Verantwoordelijkheid betekent in de eerste plaats resultaatverantwoordelijkheid en in tweede plaats vertrouwen geven en nemen. Een gezonde organisatie die zichzelf vernieuwd, resultaten boekt en daarmee potentiële samenwerkende partners aantrekt. Innovatie betekent ook dat we moeten breken met bestaande activiteiten die niet meer voldoen aan de eisen. Elke dag dienen we ons af te vragen: zijn de dingen die we doen, de dingen waarmee we onze medewerkers het beste ondersteunen.

Effect van interventies zichtbaar maken.

De gemeentes en de samenleving stellen steeds hogere eisen aan het bedrijfsmatig verantwoorden van resultaten, ook bij sociale maatschappelijke organisaties. Het is een landelijke trend om te kijken naar effect van interventies. In de dienstverlening wordt meer zakelijkheid verlangd.

Doelstelling 4: Elk personeelslid van Stichting Broodnodig kan het effect van zijn/haar handelen benoemen en resultaten inzichtelijk maken.

5.5. Professioneel werkgeverschap

Het nieuwe welzijn stelt hogere eisen aan onze personeelsleden en aan de organisatie. Stichting Broodnodig zal de personeelsleden ondersteunen met gerichte opleidingen, trainingen, intervisie en werkbegeleiding. Niet iedereen zal in staat zijn om het werken zoals we gewend waren los te laten en te voldoen aan de eisen die nu worden gesteld.

Voor deze groep zal moeten worden gezien of dit nog een geschikte werkplek is voor het personeelslid. Bij werving en selectie zullen andere criteria gehandhaafd worden dan voorheen het geval was.

Doelstelling 5: Elk personeelslid is in staat gesteld zich te ontwikkelen en ontplooiën volgens de gestelde eisen.

Doelstelling 6: Stichting Broodnodig zorgt ervoor dat de bezuinigingen die de veranderingen in de financiering met zich meebrengt worden doorgevoerd en zorgt tevens voor voldoende weerstandsvermogen zodat we in 2016 bedrijfsmatig gezond zijn.

6. Plan van aanpak: in 6 stappen naar de toekomst

Zoals aangegeven krijgen we te maken met een verandering van doelgroepen, verandering van visie op hulpverlening. Stichting Broodnodig gelooft hierin en ziet voor zichzelf herin twee inhoudelijke doelstellingen: 1. het begeleiden van mensen met een beperking tijdens het traject leren werken en traject arbeidsmatige dagbesteding. Het begeleiden van traject begeleid wonen.

2. Werken aan professionalisering van personeelsleden. Het werven van nieuwe vrijwilligers en samenwerken met andere partners.

Onze eigen transitie vatten we tenslotte samen in 6 stappen:

6.1. Op weg naar de kern van het werk

Tot nu toe kon iedereen met een hulpvraag terecht bij Stichting Broodnodig of werd doorverwezen naar een andere partnerorganisatie. Vanaf 2016 willen we ons duidelijker differentiëren : ons werk bestaat uit:

- mensen met een beperking begeleiden en ondersteunen tijdens traject leren werken of arbeidsmatige dagbesteding.

- mensen met een beperking ondersteunen bij begeleid wonen of in de thuissituatie.

- het verzorgen van een basisopleiding horeca-assistent.

6.2. Op weg naar werken met vrijwilligers

Tot nu toe maakten we alleen gebruik van vrijwillige inzet door vrijwilligers bij het vervoer. Omdat we meer moeten doen met minder middelen zullen we vrijwilligers meer bij de uitvoering moeten gaan betrekken.

6.3. Op weg naar de brede professional

Het uitgangspunt van ons werk is begeleiden en ondersteunen. Een gesprek voeren om de echte vragen naar boven tafel te krijgen vergen een vak apart en vergt professionele durf. De verantwoordelijkheid voor onze medewerkers wordt immers gedeeld. Stichting Broodnodig werkt met personeelsleden die lef hebben, inzicht, communicatief vaardig, innovatief, oplossingsgericht en creatief zijn. Regelmatig overleg, scholing dragen daaraan bij.

6.4. Op weg naar nieuwe samenwerkingsverbanden

Stichting Broodnodig werkt met meerdere partners samen. Met deze zullen we samenwerkingsrelaties aan blijven gaan. Daarnaast willen we gericht zoeken naar andere partners waarmee we langdurige samenwerkingsverbanden aan kunnen gaan. We kunnen elkaar versterken en aanvullen.

6.5. Op weg naar tevreden personeel

Personeel van Stichting Broodnodig zijn relatief tevreden maar het kan altijd nog beter. De veranderde tijd vergt veel van onze personeelsleden. Personeelsleden zijn allemaal ambassadeur van de Stichting die zich betrokken voelen. Stichting Broodnodig wil een



werkgever zijn die de personeelsleden steunt om het werk, onder moeilijker omstandigheden, gemotiveerd en met plezier te doen.

6.6. Op weg naar tevreden medewerkers/ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers

Tevreden ouders en medewerkers is van groot belang voor het werk. We zullen dan ook jaarlijks tevredenheidsonderzoeken gaan uitvoeren en de uitkomsten evalueren en aanpassen c.q. verbeteren indien nodig.

Versie: 1
Datum: 01-01-2016